Osielsko, 18.10.2022 r.

**Zainteresowani Wykonawcy**

**Zakup i dostawa sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem dla Urzędu Gminy w Osielsku w ramach projektu pn. Cyfrowa Gmina**

**IiZP.271.D.4.2022**

1. Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie § 9 pkt 9 „W przypadku naprawy, okres gwarancji ulegnie przedłużeniu o okres wykonywania naprawy; natomiast w przypadku dokonania wymiany okres gwarancji zostanie ustalony zgodnie z gwarancją nowego sprzętu”.

*Gwarancja udzielana jest przez producenta. Producenci rozwiązań typu UTM w ramach gwarancji nie zapewniają wydłużenia jej o okres naprawy. Dodatkowo przy wymianie sprzętu, gwarancja liczona jest zawsze od dostarczenia pierwszego zakupionego sprzętu, a nie ponownie rozpoczyna się od dostarczenia nowego sprzętu.*

**Odp. Zamawiający wykreślił zapis.**

1. Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie podkreślonego tekstu z § 9 pkt 10:

„Jeżeli w terminie, o którym mowa w § 9 ust. 1 ujawnią się wady fizyczne przedmiotu umowy, które nie kwalifikują się do ich usunięcia, bądź jeżeli przedmiot umowy był naprawiany co najmniej 2 – krotnie, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przedmiotu umowy wolnego od wad o parametrach określonych w SWZ. W przypadku ziszczenia się obowiązku wymiany przedmiotu umowy na nowy, Wykonawca zobowiązuje się do tego w terminie 3 dni roboczych od momentu powstania obowiązku wymiany.”

*Gwarancja udzielana jest przez producenta. Producenci rozwiązań typu UTM w ramach gwarancji nie zapewniają wymiany sprzętu na nowy po dokonaniu 2 napraw. Producent zobowiązuje się zawsze do naprawy sprzętu na gwarancji, chyba, że naprawa sprzętu nie jest możliwa, wtedy dostarczany jest nowy sprzęt.*

**Odp. Zamawiający wykreślił zapis.**

Dotyczy: Część 3: Zakup i dostawa oprogramowania z licencją na Backup na 3 serwery fizyczne (w tym 6 virtrualnych), oraz 40 stacji roboczych.

1. W związku z tym, że zapytanie zawiera wykluczające się między sobą produkty, to czy Zamawiający dopuści jako rozwiązanie równorzędne oprogramowanie o cechach wymienionych w opisie?

Ogólne cechy rozwiązania i backup środowisk wirtualnych

Wymagania ogólne

• Oprogramowanie musi być produktem przeznaczonym do obsługi środowisk DataCenter. Oferowany produkt musi znajdować się w kwadracie liderów Gartner Magic Quadrant for Data Center Backup and Recovery Solutions oraz na ogólnie dostępnej liście referencyjnej Gartner: https://www.gartner.com/reviews/market/data-center-backup-and-recovery-solutions i spełniać minimalne wymaganie : - minimalna liczba referencji 150, - minimalna ocena z referencji 4,5,

• Oprogramowanie musi współpracować z infrastrukturą VMware w wersji 5.5, 6.0, 6.5, 6.7 and 7.0 oraz Microsoft Hyper-V 2008R2SP1, 2012, 2012 R2 i 2019. Wszystkie funkcjonalności w specyfikacji muszą być dostępne na wszystkich wspieranych platformach wirtualizacyjnych, chyba, że wyszczególniono inaczej

• Oprogramowanie musi współpracować z hostami zarządzanymi przez VMware vCenter oraz pojedynczymi hostami.

• Oprogramowanie musi współpracować z hostami zarządzanymi przez System Center Virtual Machine Manger, klastrami hostów oraz pojedynczymi hostami.

• Oprogramowanie musi zapewniać tworzenie kopii zapasowych z sieciowych urządzeń plikowych NAS opartych o SMB, CIFS i/lub NFS oraz bezpośrednio z serwerów plikowych opartych o Windows i Linux.

Całkowite koszty posiadania

• Oprogramowanie musi być niezależne sprzętowo i umożliwiać wykorzystanie dowolnej platformy serwerowej i dyskowej

• Oprogramowanie musi tworzyć “samowystarczalne” archiwa do odzyskania których nie wymagana jest osobna baza danych z metadanymi deduplikowanych bloków

• Oprogramowanie musi pozwalać na tworzenie kopii zapasowych w trybach: Pełny, pełny syntetyczny, przyrostowy i odwrotnie przyrostowy (tzw. reverse-inremental)

• Oprogramowanie musi mieć mechanizmy deduplikacji i kompresji w celu zmniejszenia wielkości archiwów. Włączenie tych mechanizmów nie może skutkować utratą jakichkolwiek funkcjonalności wymienionych w tej specyfikacji

• Oprogramowanie nie może przechowywać danych o deduplikacji w centralnej bazie. Utrata bazy danych używanej przez oprogramowanie nie może prowadzić do utraty możliwości odtworzenia backupu. Metadane deduplikacji muszą być przechowywane w plikach backupu.

• Oprogramowanie musi zapewniać warstwę abstrakcji nad poszczególnymi urządzeniami pamięci masowej, pozwalając utworzyć jedną wirtualną pulę pamięci na kopie zapasowe. Wymagane jest wsparcie dla nieograniczonej liczby pamięci masowych to takiej puli.

• Oprogramowanie musi pozwalać na rozszerzenie lokalnej przestrzeni backupowej poprzez integrację z Microsoft Azure Blob, Amazon S3 oraz z innymi kompatybilnymi z S3 macierzami obiektowymi. Proces migracji danych powinien być zautomatyzowany. Jedynie unikalne bloki mogą być przesyłane w celu oszczędności pasma oraz przestrzeni na przechowywane dane. Funkcjonalność ta nie może mieć wpływu na możliwości odtwarzania danych.

• Oprogramowanie nie może instalować żadnych stałych agentów wymagających wdrożenia czy upgradowania wewnątrz maszyny wirtualnej dla jakichkolwiek funkcjonalności backupu lub odtwarzania

• Oprogramowanie musi mieć możliwość uruchamiania dowolnych skryptów przed i po zadaniu backupowym lub przed i po wykonaniu zadania snapshota.

• Oprogramowanie musi oferować portal samoobsługowy, umożliwiający odtwarzanie użytkownikom wirtualnych maszyn, obiektów MS Exchange i baz danych MS SQL oraz Oracle (w tym odtwarzanie point-in-time)

• Oprogramowanie musi zapewniać możliwość delegacji uprawnień do odtwarzania na portalu

• Oprogramowanie musi mieć możliwość integracji z innymi systemami poprzez wbudowane RESTful API

• Oprogramowanie musi mieć wbudowane mechanizmy backupu konfiguracji w celu prostego odtworzenia systemu po całkowitej reinstalacji

• Oprogramowanie musi mieć wbudowane mechanizmy szyfrowania zarówno plików z backupami jak i transmisji sieciowej. Włączenie szyfrowania nie może skutkować utratą jakiejkolwiek funkcjonalności wymienionej w tej specyfikacji

• Oprogramowanie musi posiadać mechanizmy chroniące przed utratą hasła szyfrowania

• Oprogramowanie musi wspierać backup maszyn wirtualnych używających współdzielonych dysków VHDX na Hyper-V (shared VHDX)

• Oprogramowanie musi posiadać architekturę klient/serwer z możliwością instalacji wielu instancji konsoli administracyjnych.

Wymagania RPO

• Oprogramowanie musi wykorzystywać mechanizmy Change Block Tracking na wszystkich wspieranych platformach wirtualizacyjnych. Mechanizmy muszą być certyfikowane przez dostawcę platformy wirtualizacyjnej

• Oprogramowanie musi wykorzystywanać mechnizmy śledzenia zmienionych plików przy zabezpieczaniu udziałów plikowych.

**Odp. TAK**

1. Dotyczy: Wymagana funkcjonalność oprogramowania do Backup stacji roboczych: Produkt i dokumentacja dostępna w polskiej (i angielskiej) wersji językowej.

* Pytanie brzmi: Czy produkt może być w wersji angielskiej?

**Odp. TAK**

1. Czy Zamawiający przewiduje poza dostawą (Część 1 i 3) również konfigurację sprzętu i oprogramowania?

**Odp. TAK**